



CAF – BANCO DE DESARROLLO DE AMÉRICA LATINA

UNIVERSIDAD DEL ROSARIO

GEORGE WASHINGTON UNIVERSITY

PROGRAMA DE GOBERNABILIDAD, GERENCIA POLÍTICA Y GESTIÓN PÚBLICA

PROYECTO PARA MEJORAR LA CULTURA CIUDADANA EN BOGOTÁ

Equipo responsable del diseño del proyecto

María Alejandra Vidal Samboni

Liliana Villamil

Sergio Andrés Gómez Navarro

Juan Javier Velásquez Rodríguez

Adriana Camargo Gantiva

Winston Darío Hernández

Bogotá, febrero 6 de 2018

Tabla de contenido

<i>RESUMEN</i>	2
<i>INTRODUCCIÓN</i>	4
<i>DEFINICIÓN DEL PROBLEMA</i>	5
“El deterioro de la cultura ciudadana en Bogotá, durante la última década”	5
<i>JUSTIFICACIÓN</i>	10
<i>ANÁLISIS DEL PROBLEMA E IDENTIFICACIÓN DE VARIABLES</i>	12
<i>ANÁLISIS SISTÉMICO</i>	13
<i>ESTRATEGIA DE INTERVENCIÓN</i>	14
<i>DISEÑO DE LA ESTRATEGIA</i>	15
<i>ANÁLISIS DE INVOLUCRADOS</i>	17

RESUMEN

Los enfrentamientos entre equipos de fútbol que juegan en Bogotá; las protestas -a veces agresivas- de los taxistas contra los prestadores del servicio de Uber; la lucha cuerpo a cuerpo por ganarse una silla en Transmilenio o por ingresar a las malas en el transporte público; los insultos entre conductores de vehículos que quieren ser los primeros en pasar, y las noticias de asesinatos entre jóvenes estudiantes, muchas veces por venganza o por infidelidad, se han convertido en la punta del iceberg de un problema social que refleja la carencia de mecanismos para fortalecer los principios y valores de los ciudadanos.

Para algunos analistas, la falta de tolerancia se está convirtiendo en una bomba social a punto de estallar y en un campanazo de alerta para empezar a pensar en la creación una política renovable sobre el comportamiento social.

No existen indicadores que muestren con claridad lo que puede estar pasando en Bogotá, pero las encuestas de percepción evidencian el sin sabor que tienen los ciudadanos por los problemas de movilidad, seguridad, falta de respeto por el adulto mayor, descuido de algunos espacios públicos, falta de autoridad e incluso de sanciones a quienes perturban la tranquilidad e infringen las normas. En otras palabras, falta cultura ciudadana.

Ante este panorama, se hace necesario un proyecto para rescatar los principios y valores, promover la apropiación de buenos hábitos en las personas y mejorar así la cultura ciudadana en Bogotá.

Bajo este panorama, se plantea un proyecto que busca retomar la iniciativa del ex-alcalde Antanas Mockus, iniciada en 1995, bajo el eslogan “Cultura Ciudadana y Comunicación, con la intervención de conductores de vehículos públicos y privados en las calles bogotanas. Consideramos que este tipo de proyectos deben tener continuidad y un mayor alcance para llegar a todos los grupos de interés, desde la primera infancia, pasando por la adolescencia y la universidad, hasta la etapa de madurez, e incluso de la vejez de los seres humanos.

La propuesta, está encaminada a generar una política pública orientada a mejorar la cultura ciudadana en el marco del Objetivo de Desarrollo Sostenible ODS Ciudades y Comunidades sostenibles y promover su uso y apropiación.

Como parte del proyecto, se propone incluir cátedras y actividades experienciales de cultura ciudadana en el currículo académico de escuelas y colegios públicos y privados, así como en el de las universidades, y mantenerlas de manera transversal en cada una de las etapas y momentos del estudiante.

El tiempo para la implementación del proyecto será de un año, con una cobertura que busca llegar al 100 % de los habitantes de Bogotá en una dinámica de doble vía, donde los niños contribuyan a reforzar los valores y buenas conductas en los adultos y viceversa.

El proyecto deberá ser liderado por la Administración Distrital, en cabeza de la Secretaría de Cultura, la Secretaría de Educación, la Secretaría de Movilidad y demás entidades del Distrito, así como la empresa privada.

No hay que olvidar que la responsabilidad del Estado es, entre otras, velar por el bienestar y la seguridad de sus ciudadanos. Es por ello que la Gerencia Pública es la herramienta más tangible para poder aplicar la filosofía del estado de derecho a la generación de políticas públicas de cara al individuo. Este trabajo busca específicamente responder a esa directiva, pero para los efectos académicos e investigativos el campo de acción será a través del desarrollo de políticas dirigidas a mejorar la cultura ciudadana.

INTRODUCCIÓN

Como parte del programa de Gobernabilidad, Gerencia Política y Gestión Pública de la CAF-Banco de Desarrollo de América Latina, se formula el presente proyecto, cuya finalidad es generar una política pública orientada a mejorar la cultura ciudadana en el marco del ODS Ciudades y Comunidades sostenibles, con el cual se busca atacar el problema del deterioro de la cultura ciudadana en Bogotá durante la última década, a través del fortalecimiento de los valores y del conocimiento con la apropiación de las reglas mínimas de convivencia.

El proyecto responde al desafío 2017 de CAF y se enmarca en las áreas de: Gobernabilidad, resolución de conflictos y mejora de la convivencia, es decir que contribuye a la construcción de paz en Colombia, donde no se incluye ningún cambio de modelo político, ni económico, pero sí un cambio social.

Para alcanzar los resultados partimos de los siguientes pasos: Análisis del contexto, análisis del problema, análisis de involucrados, selección de la estrategia y medios de verificación, teniendo en cuenta que la 'cultura ciudadana' hace referencia a las actitudes, valores, comportamientos y reglas mínimas que establecen un sentido de pertenencia y un desarrollo tanto social, como cultural, donde se determina la convivencia desde la óptica de los derechos y deberes de los ciudadanos.

Así mismo, se utilizó la metodología del marco lógico como instrumento de organización del proyecto, y se identificaron las necesidades y puntos de vista de los agentes involucrados, incluyendo su entorno, valores y costumbres adquiridas en casa, así como la educación en los colegios. Al respecto, Antanas Mockus concibe que nuestros actos y comportamientos se encuentran alineados sobre tres ejes: Legal, moral y cultural; estos ejes se encargan de regular el comportamiento de las personas, a través de su diferente entorno y percepción de la vida.

De esta forma, las técnicas y métodos matriciales en la evaluación de proyectos son aplicados para llevar a cabo la gestión pública, buscando un balance entre la teoría y la práctica, mediante la utilización de todas las herramientas suministradas durante el diplomado.

El documento está estructurado en siete partes. En la primera, se presenta la definición del problema con sus respectivas causas; en la segunda, se aborda la justificación, basada en las percepciones de crisis de cultura ciudadana; en la tercera, se analiza el problema y se identifican las variables; en la cuarta, se revisa el análisis sistémico por las partes interrelacionadas; en la quinta, se profundiza en las estrategias de intervención; en la sexta, se crea una estrategia que genera cultura ciudadana y finalmente se hace un análisis de todos los agentes involucrados en el proyecto.

DEFINICIÓN DEL PROBLEMA

“El deterioro de la cultura ciudadana en Bogotá, durante la última década”

Árbol del Problema

Efecto 1 Inmigración

Efecto 2 Restricciones presupuestales en educación

Efecto 3 Desconocimiento de la norma

Efecto 4 Impunidad

Efecto 5 Problemas de orden público en otras ciudades

Efecto 6 Baja densidad de policías en Bogotá

Problema Focal: Deterioro de Cultura Ciudadana en Bogotá en la última década

Causa 1: Carencia de mecanismos/actividades para fortalecer principios, valores y relaciones interpersonales

Causa 2 Falta de política continua renovable sobre el comportamiento social

Causa 3 Carencia de principios y valores al actuar

A continuación se describen las variables o factores resultantes del ejercicio:

Inmigración:

Como consecuencia de la coyuntura política actual en el país vecino, un alto número de venezolanos ha ingresado a Colombia en el último año, en busca de mejores oportunidades. Migración Colombia reporta oficialmente la llegada de 632.673 personas, pero se estima que el número puede ser mayor.

Adicionalmente, el atractivo que tiene la ciudad para hacer negocios, genera no solo grandes flujos de dinero, sino también el desplazamiento de extranjeros que deciden radicarse en Bogotá. Según Invest Bogotá, en los últimos cinco años la inversión extranjera directa aumentó 15,8% con la llegada de empresarios de países como China, Chile, USA, Brasil y la Comunidad Europea, entre otros países, que ven en Colombia, especialmente en Bogotá, un potencial para expandir sus negocios y aumentar el desarrollo de los mercados.

Carencia de Mecanismos/Actividades para fortalecer principios, valores y las relaciones interpersonales

Históricamente la educación ha sido un mecanismo para generar conciencia ciudadana. A medida que una sociedad avanza en sus procesos cognitivos, adquiere mayor conciencia de su entorno.

Muchas generaciones, por ejemplo, usaron durante años la *Urbanidad de Carreño* para inculcar en la sociedad los buenos comportamientos que estaban inmersos en los planes educativos. Actualmente, los currículos están enfocados en impulsar estándares académicos que los ubiquen en los primeros lugares los Rankings internacionales, dejando de lado las asignaturas enfocadas en promover valores como el respeto por los demás, la tolerancia y buenos comportamientos en la casa, el colegio, la universidad, la calle, el transporte público, las vías y demás lugares públicos y privados.

Los escenarios para fomentar los principios y valores se limitan a asignaturas cubiertas durante la educación básica primaria; por consiguiente en la medida que las personas crecen y avanzan en sus estudios, se reducen los mecanismos para fortalecer las relaciones interpersonales, los principios, valores y la resolución de conflictos en forma pacífica.

Todo parece indicar que en la medida que avanza la educación, se concentra más en temas técnicos y menos éticos, lo que se refleja en también en los comportamientos de la vida cotidiana, e incluso el ámbito laboral.

Falta de Política Continua renovable sobre el comportamiento social

La política educativa a nivel nacional se ve impactada por los cambios de gobierno, que inherentemente traen consigo la ideología de la administración del momento, es por ello que existe una relativa volatilidad frente a qué es lo que se pretende enseñar y cómo se aplica. Adicionalmente, por las mismas pujas políticas, no se opta por dar continuidad al alcance de largo plazo a la educación.

Restricciones presupuestales en educación:

La educación en Colombia es un derecho constitucional y por ende el Estado está en la obligación de garantizarlo. En ese orden de ideas y en aras de proveer ese derecho, el Gobierno se enfrenta a la disyuntiva de si el gasto debe destinarse a mejorar la calidad, o la cobertura.

A lo anterior se suma que las cuantías son de destinación específica, figura que legalmente impide la movilidad de los recursos para adecuarse a las necesidades; por consiguiente los recursos son utilizados para desarrollar las actividades core del pensum general, donde prevalecen las asignaturas como matemáticas, física, química y biología porque se ha considerado que es lo que toda persona requiere para su desarrollo profesional.

Desconocimiento de la norma:

Actualmente existe baja capacitación o educación frente a las normas básicas de comportamiento social; es decir, el desconocer las señales de tránsito o las multas asociadas a violar dichas normas genera hechos de incultura. Una situación que lo ejemplifica son las zonas antibloqueo. Muchas personas no saben que estar sobre esa zona es una falta.

Impunidad

A pesar de que existen normas destinadas a controlar la convivencia y el respeto de los derechos de los ciudadanos, las estadísticas relacionadas con la falta de castigo de aquellos que incumplieron dichas normas desincentivan su cumplimiento y conllevan a que las prácticas violatorias de la ley sean recurrentes.

La falta de castigo se encuentra asociada, por una parte, a que existen leyes permisivas o con vacíos jurídicos que contribuyen a desestimar los hechos, aunado al problema de corrupción que afecta al país entero, donde todas las ramas del poder público se han visto involucradas, en especial la Rama Judicial, generando una pérdida de confianza generalizada en el sistema de justicia y limitando los mecanismos coercitivos para controlar el accionar de las personas.

Este numeral nos muestra que la ciudad tiene poca capacidad de maniobra frente a estas situaciones dado que en muchos casos pertenecen al orden nacional y no al distrital, por ello le queda muy difícil a la Alcaldía poder controlarlos, es decir que son problemas exógenos a la administración.

Orden público

Durante la segunda mitad del siglo XX y principios del XXI se ha observado que los problemas de orden público han estado presentes en nuestro país bajo diferentes denominaciones, es decir, venimos de la violencia partidista, pasando por la violencia de la guerrilla, luego paramilitares, posteriormente bandas criminales, todo esto ha estado muy asociado a violencia rural. Sin embargo, esa violencia ha permeado en las ciudades de tamaño mediano, donde se detonan focos de violencia, es así como por ejemplo hemos observado que ciudades como Buenaventura o Tumaco (por citar algunas) han presentado motines, paros armados, o simplemente registran índices de homicidios con récords mundiales, lo anterior muestra que una parte de la población migró del campo a las ciudades intermedias huyendo de la violencia, pero con el paso de los años, las siguientes generaciones, hijos de esa violencia, huyen de las ciudades intermedias a las ciudades más grandes.

Adicional a la problemática de orden público en Colombia, están los problemas de orden público en el vecino país, los cuales tienen un origen diferente al que atraviesa Colombia. Sin embargo, no se puede negar que la actual situación de Venezuela ha venido generando desordenes públicos de tamaños descomunales.

Baja densidad de policías en Bogotá

En adición a lo anterior, el control del comportamiento de los ciudadanos se ve limitado por la baja densidad de policías con que cuenta Bogotá por kilómetro cuadrado. Un primer factor se encuentra asociado a la asignación presupuestal para la ciudad, que en su mayoría se focaliza en contrarrestar la comisión de delitos y a controlar el cumplimiento de las normas de tránsito.

Carencia de principios y valores al actuar

Esta causa responde al actual comportamiento del ciudadano. En muchas de las ciudades de Colombia, se observa que hay un comportamiento individualista, donde el ciudadano es tolerante con los infractores de la norma, siempre y cuando no se vea afectado; por lo tanto quien infringe la ley no recibe un “castigo social”.

Por el contrario, cuando la persona se ve afectada por la infracción de otros, reacciona muchas veces con altos grados de intolerancia, tomando la justicia por mano propia. Adicionalmente se puede considerar que en Colombia sigue primando la cultura de “porque dio papaya” o “ni bobo que fuera”, expresiones como estas responden a una cultura de corte inmediatista que prefiere siempre usar *atajos* o *la vía rápida* para lograr lo que necesita. Esto aplica desde algunas normas básicas de convivencia como hacer visita en las escaleras eléctricas (cuando en muchos países aplican las normas de conducción: Dejar el costado izquierdo para avanzar), usar el carril izquierdo no para adelantar sino para realizar el trayecto (sin pensar en los que están obstaculizando), hasta la tolerancia e incluso el enaltecer a quienes hacen dinero de forma ilícita. Se puede decir que mucho de esta cultura individualista tiene sus orígenes en la cultura del narcotráfico.

JUSTIFICACIÓN

Actualmente en la ciudad se percibe una profunda crisis de cultura ciudadana, esto más que una inferencia - producto de la masificación de las redes sociales o los medios de comunicación- es una realidad que de una u otra manera nos está afectando a todos como comunidad, en donde en muchos casos de nuestra cotidianidad somos tanto víctimas como victimarios.

Esa crisis social que enfrentamos tiene repercusión directa en muchos aspectos de nuestro desarrollo como sociedad. Un entorno que no respeta las normas y que deja en evidencia una anarquía hacia la urbanidad y las normas de convivencia, lleva incluso a que la actividad empresarial opte por moverse a regiones donde no se dé este fenómeno de una manera tan marcada. El éxodo de las empresas trae consigo vacíos laborales que difícilmente pueden ser llenados nuevamente. Siguiendo esa línea, una ciudad que pierda sus principios de urbanidad, destruye su capacidad de atraer turismo, y por consiguiente los ingresos asociados a este, y si consideramos que Bogotá genera el 25% del PIB del país se debería entonces prestar más atención a los temas de convivencia.

Es necesario construir mecanismos que permitan la construcción de la sociedad nuevamente o de lo contrario la ciudad se verá abocada a crisis aún más profundas que harán muy complicada esa recuperación. Las actividades delictivas o vandálicas en muchos casos obedecen a la respuesta de una sociedad que replica patrones, esta reflexión ya ha sido probada en ejercicios de psicología social, como es el caso de la “Teoría de las ventanas rotas”, este sencillo experimento realizado en 1969 por profesores de la Universidad de Stanford pusieron dos vehículos de las mismas características en el Bronx (clase baja) y en Palo Alto (clase alta) e inmediatamente el carro en el Bronx fue destruido, mientras que el otro se mantuvo intacto. Sin embargo, en el mismo ejercicio los investigadores procedieron a romper una ventana del carro ubicado en Palo Alto (estrato alto) e inmediatamente observaron que el vehículo era inmediatamente vandalizado.

La conclusión de este ejercicio es que la falta de urbanidad, la intolerancia y la falta de civismo no están asociados a una clase social como única variable, y de otra parte que sin importar el estrato social, si la sociedad

no interioriza los patrones de buen comportamiento en su cotidianidad, podremos empezar a ver un deterioro de las partes de la ciudad que aún se conservan relativamente bien.

Una vez justificados los motivos por los que este proyecto es relevante, se exponen a continuación las ventajas que tendría la aplicación de este proyecto en beneficio de la ciudad:

1. Ser ejemplo de civismo al interior del país
2. Ser un referente de cambio social a ciudades que tengan los mismo problemas en Latinoamérica
3. Atraer el turismo regional y transnacional
4. Disminuir los índices de violencia
5. Mejorar niveles de tolerancia urbana
6. Lograr una ciudad más limpia y con mayores estándares de reciclaje.
7. Mejorar la calidad de vida

ANÁLISIS DEL PROBLEMA E IDENTIFICACIÓN DE VARIABLES

La pregunta problema

¿Cuáles son los factores que han incidido en el deterioro de la cultura ciudadana en Bogotá, durante la última década?

Factores y variables resultantes

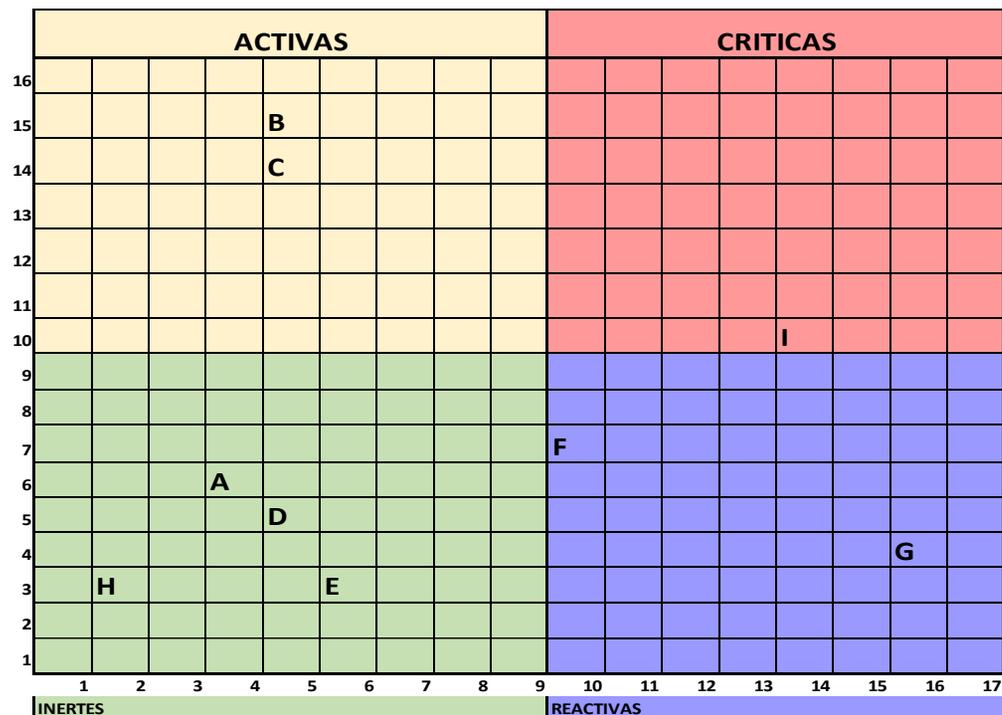
	Inmigración	Carencia de mecanismos para fortalecer principios, valores y las relaciones interpersonales	Falta de Política renovable sobre el comportamiento social	Restricciones presupuestales en educación	Desconocimiento de la norma:	Impunidad	Problemas de orden público	Baja densidad de policías en Bogotá	Carencia de principios y valores al actuar		
Inmigración	0	0	0	0	1	0	3	1	1	6	EFECTO
Carencia de mecanismos para fortalecer principios, valores y las relaciones interpersonales	0	0	2	2	2	3	3	0	3	15	CAUSA
Falta de Política renovable sobre el comportamiento social	0	3	0	0	2	3	3	0	3	14	CAUSA
Restricciones presupuestales en educación	0	2	0	0	1	0	0	0	2	5	EFECTO
Desconocimiento de la norma:	0	0	0	0	0	0	1	0	2	3	EFECTO
Impunidad	2	0	1	0	0	0	2	0	2	7	EFECTO
Problemas de orden público	2	0	0	1	0	0	0	1	0	4	EFECTO
Baja densidad de policías en Bogotá	0	0	0	0	0	1	1	0	1	3	EFECTO
Carencia de principios y valores al actuar	0	0	2	2	0	3	3	0	0	10	CAUSA
	4	5	5	5	6	10	16	2	14	7,44	

ANÁLISIS SISTÉMICO

Matriz de Vester

Problemas temática seleccionada		Inmigración	Carencia de mecanismos para fortalecer principios, valores y las relaciones	Falta de Política renovable sobre el comportamiento social	Restricciones presupuestales en educación	Desconocimiento de la norma:	Impunidad	Problemas de orden público	Baja densidad de policías en Bogotá	Carencia de principios y valores al actuar	TOTAL ACTIVOS (y)
Inmigración	A	X	0	0	0	1	0	3	1	1	6
Carencia de mecanismos para fortalecer principios, valores y las relaciones	B	0	X	2	2	2	3	3	0	3	15
Falta de Política renovable sobre el comportamiento social	C	0	3	X	0	2	3	3	0	3	14
Restricciones presupuestales en educación	D	0	2	0	X	1	0	0	0	2	5
Desconocimiento de la norma:	E	0	0	0	0	X	0	1	0	2	3
Impunidad	F	2	0	1	0	0	X	2	0	2	7
Problemas de orden público	G	2	0	0	1	0	0	X	1	0	4
Baja densidad de policías en Bogotá	H	0	0	0	0	0	1	1	X	1	3
Carencia de principios y valores al actuar	I	0	0	2	2	0	3	3	0	X	10
TOTAL PASIVOS (x)		4	5	5	5	6	10	16	2	14	
PRODUCTO		24	75	70	25	18	70	64	6	140	

Plano Cartesiano



ESTRATEGIA DE INTERVENCIÓN

Objetivo de desarrollo o finalidad: Generar una política pública orientada a mejorar la cultura ciudadana en el marco del ODS Ciudades y Comunidades sostenibles.

Objetivo del proyecto: Promover la apropiación de buenos hábitos de cultura ciudadana, a través de la regulación mutua de los comportamientos cotidianos.

Objetivos específicos o componentes - frentes de acción

1. Generar mecanismos para fortalecer los principios, valores y relaciones interpersonales.
2. Promover la apropiación de principios y valores al actuar
3. Fortalecer el cumplimiento de las normas de convivencia

DISEÑO DE LA ESTRATEGIA

Matriz de marco lógico

Resumen Narrativo de los Objetivos	Indicadores	Medios de Verificación	Supuestos
Fin: 1. Generar una política pública orientada a mejorar la cultura ciudadana en el marco del ODS Ciudades y Comunidades sostenibles	Política formulada	Documento de política	1. La no aprobación de la política formulada por parte del alcalde. 2. Reformulación del documento de política pública.
Propósito: 1. Generar mecanismos para fortalecer los principios, valores y relaciones interpersonales. 2. Promover la apropiación de principios y valores al actuar 3. Fortalecer el cumplimiento de las normas de convivencia;	1. Reducción de índices de criminalidad; 2. Reducción del número de comparendos del código de policía; 3. Encuestas de satisfacción	Estadísticas	Inefectividad de los mecanismos planteados para el logro de los propósitos; mitigando a través de la revisión periódica de la matriz de Vester.
Componentes 1. Apropiar cultura ciudadana para la movilidad; 2. Apropiar cultura ciudadana para la convivencia	1. Indicador de convivencia ciudadana del distrito capital; 2. Indicador de movilidad del distrito capital	Resultados periódicos de los indicadores; Reducción de las solicitudes de solución de conflictos en las alcaldías locales	Indiferencia ciudadana mitigándola a través de campañas pedagógicas
Actividades 1. Establecer como parte del currículo de todo el esquema educativo (público y privado), desde preescolar hasta los estudios superiores, un enfoque de urbanidad y civismo aplicados a los	1. Número de instituciones que implementarán el currículo de cultura ciudadana/ número de instituciones (públicas y	Resultados periódicos de los indicadores; Reducción de las solicitudes de solución de conflictos en las	No contar con los recursos necesarios para la ejecución de la política.

Resumen Narrativo de los Objetivos	Indicadores	Medios de Verificación	Supuestos
diferentes campos del conocimiento 2. Campañas de sensibilización para las universidades públicas y privadas 3. Campañas en medios masivos y alternativos 4. Campañas pedagógicas de la policía nacional para que ejerzan función de enseñanza y concientización respecto a las normas de convivencia y movilidad.	privadas) 2. Números de campañas realizadas (universidades, medios y policía nacional) 3. Comparendos pedagógicos	alcaldías locales	

ANÁLISIS DE INVOLUCRADOS

Matriz general de actores de involucrados.

Clasificación	1. Involucrados	2. Descripción del actor	Grado de interes (X)	Grado de poder (Y)	Val Grupo	Grupo	Posición
Desarrollador/Financiador	Secretaría de Cultura	Organización Pública sin animo de lucro	5	5	25	G1	Favor
Desarrollador/Financiador	Secretaría de Movilidad	Organización Pública sin animo de lucro	4	4	16	G1	Favor
Estructurador	Secretaría de Educación	Organización Pública sin animo de lucro	2	4	8	G3	Favor
Desarrollador/Financiador	Secretaría de Hacienda	Organización Pública sin animo de lucro	5	5	25	G1	Favor
Estructurador	Secretaría de Seguridad	Organización Pública sin animo de lucro	2	4	8	G3	Favor
Comunidad	Iglesias y grupos religiosos	Movimiento, comunidad, red	2	4	8	G2	Favor
Comunidad	Empresa Privada	Organización Privada con animo de lucro	3	4	12	G1	Mixta
Sector real	Gremios	Organización Privada con animo de lucro	5	4	20	G1	Mixta
Medios	Redes sociales		5	5	25	G1	Favor
Educativo	Universidades		4	4	16	G1	Favor
Educativo	Colegios Públicos y Privados		5	3	15	G1	Mixta
Medios	Medios de Comunicación		5	4	20	G1	Favor
Educativo	Profesores		4	2	8	G3	Favor
Comunidad	Psicólogos		3	3	9	G1	Favor
Comunidad	Habitantes de Bogotá	Sociedad	4	3	12	G1	Favor
Comunidad	Grupos al margen de la ley	Sectas	4	3	12	G1	Contra
Comunidad	Tribus Urbanas	Sectas	5	3	15	G1	Contra

Matriz de Involucrados concreto con mapa de calor	Secretaría de Cultura	Secretaría de Movilidad	Secretaría de Educación	Secretaría de Hacienda	Secretaría de Seguridad	Iglesias y grupos religiosos	Empresa Privada	Gremios	Redes sociales	Universidades	Colegios Públicos y Privados	Medios de Comunicación	Profesores	Psicólogos	Habitantes de Bogotá	Grupos al margen de la ley	Tribus Urbanas
Fin: 1. Generar una política pública orientada a mejorar la cultura ciudadana en el marco del ODS Ciudades y Comunidades sostenibles																	
Propósito: 1. Generar mecanismos para fortalecer los principios, valores y relaciones interpersonales. 2. Promover la apropiación de principios y valores al actuar 3. Fortalecer el cumplimiento de las normas de convivencia																	
Componentes 1. Apropiar cultura ciudadana para la movilidad																	
Componentes 2. Apropiar cultura ciudadana para la convivencia																	
Actividades 1. Establecer como parte del currículum de todo el esquema educativo (público y privado), desde preescolar hasta los estudios superiores, un enfoque de urbanidad y civismo aplicados a los diferentes campos del conocimiento 2. Campañas de sensibilización para las universidades públicas y privadas 3. Campañas en medios masivos y alternativos 4. Campañas pedagógicas de la policía nacional para que ejerzan función de enseñanza y concientización respecto a las normas de convivencia y movilidad.																	

	El actor está de acuerdo		
	El actor está en desacuerdo de manera radical		
	El actor está confundido		
	El actor no se encuentra interesado en el tema		
	El actor está en desacuerdo pero puede cambiar		



BIBLIOGRAFIA

http://avalon.utadeo.edu.co/dependencias/publicaciones/tadeo_68/68106.pdf *Cultura Ciudadana y Comunicación por Antanas Mockus Sivickas*